

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ biura podróży SUN PARADISE

§1.

Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa (OWU) stanowią integralną część umowy między Uczestnikiem a Organizatorem. Zawarcie umowy następuje z chwilą przyjęcia przez Sekretariat wypełnionego i podpisanego przez Uczestnika zgłoszenia oraz wpłacenia zaliczki w wysokości min. tj. 20% wartości imprezy na konto Organizatora

§2.

Zawarcie umowy na rzecz osoby niepełnoletniej wymaga zgody rodziców lub prawnych opiekunów. W przypadku, gdy opiekun nie zgłasza uczestnika osobiście podpisy muszą być poświadczane notarialnie.

§3.

Uczestnik zobowiązany jest do uregulowania całości kosztu imprezy najpóźniej 30 dni przed jej rozpoczęciem. Z braku wyraźnego pisemnego oświadczenia Uczestnika niedotrzymanie powyższego terminu jest traktowane jako rezygnacja z udziału w imprezie w rozumieniu § 8 lit. d OWU z konsekwencjami tam przewidzianymi.

§4.

W cenie imprezy zawarte jest ubezpieczenie NNW na terenie kraju i KL dodatkowo za granicą.

§5.

W związku z wprowadzeniem w życie dnia 26.11.2016r. **Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego**, utworzonego celem zwiększenia bezpieczeństwa klientów biur podróży, każdy klient biorący udział w imprezie turystycznej zobowiązany jest do zapłaty kwoty w wysokości **10 zł/os.**

W związku z wprowadzeniem w życie dnia 22.12.2020r. **Turystycznego Funduszu Pomocowego**, utworzonego na podstawie art. 15kc ust. 12 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacjami kryzysowymi, każdy klient biorący udział w imprezie turystycznej zobowiązany jest do zapłaty kwoty w wysokości **10 zł/os.** Łączna kwota 20 zł, zostanie automatycznie doliczona do wartości imprezy. Opłat w ramach Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego i Turystycznego Funduszu Pomocowego podlegają wszystkie imprezy na terytorium państw europejskich i pozaeuropejskich wyłączając Polskę i państwa bezpośrednio z Polską graniczące. Składka nie jest przychodem biura.

§6.

Realizacja imprezy jest uzależniona od ilości uczestników. Decyduje kolejność wpływu zgłoszeń. W przypadku wpłynięcia liczby zgłoszeń, która dla danego wariantu wycieczki nie pozwoli na wypełnienie jednego z autokarów minimalną liczbą uczestników (45 osób) Organizator w terminie 30 dni przed datą wyjazdu powiadomi Uczestnika o propozycji alternatywnego rozwiązania, względnie, w ostateczności, w terminie 20 dni przed datą wyjazdu o odwołaniu imprezy w części dotyczącej nieobsadzonego autokaru.

§7.

Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych. (np.: decyzje władz krajów objętych programem wycieczki, siła wyższa (a w szczególności z powodu pożaru, trzęsienia ziemi, powodzi, epidemii), brak wymaganego minimum klientów - § 6.) W przypadku odwołania imprezy Organizator zwraca wszystkie otrzymane środki.

§8.

Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie składając pisemne oświadczenie. W tym przypadku Organizator potrąca opłatę manipulacyjną w wysokości poniesionych kosztów.

§9.

W przypadku rezygnacji, Uczestnik ma prawo wskazać w swoje miejsce inną osobę spełniającą warunki uczestnika wyjazdu, pod warunkiem dokonania cesji dotychczas wpłaconych należności. W takim przypadku nowy uczestnik obowiązany jest uiścić opłatę manipulacyjną w wysokości 50 zł.

§10.

Uczestnik dokonuje ewentualnego zgłoszenia reklamacji na piśmie, załączając kopię skargi złożoną w miejscu pobytu w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy. Organizator rozpoznaje reklamację w ciągu 30 dni od daty jej złożenia.

§11.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności zaistniałe w trakcie trwania imprezy wynikłe z przyczyn od niego niezależnych takich jak na przykład warunki atmosferyczne, decyzje władz państw objętych programem imprezy, działanie siły wyższej, a nadto leżących po stronie Uczestnika.

§12.

Organizator nie dokonuje zwrotu świadczeń niewykorzystanych przez Uczestnika z przyczyn leżących po jego stronie.

§13.

Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie szkody wyrządzone z jego winy oraz osób, nad którymi sprawuje nadzór i zobowiązany jest do ich naprawienia z własnych środków w miejscu ich powstania.

§14.

Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z przepisami paszportowymi, wizowymi i zdrowotnymi oraz celnymi i dewizowymi w krajach objętych programem wycieczki i odpowiedzialny jest za ich przestrzeganie.

§15.

Uczestnik ma obowiązek posiadać przy sobie ważne dokumenty uprawniające do przekroczenia granic państw ujętych w planie imprezy.

§16.

Uczestnik obowiązany jest do zachowania stroju odpowiedniego do zwiedzanych miejsc.

§17.

Organizator nie odpowiada za rzeczy osobiste i bagaż Uczestnika znajdujące się poza lukami bagażowymi autokaru. Bagaż przekazany do luków bagażowych powinien być wyraźnie oznaczony w sposób umożliwiający identyfikację właściciela.

§18.

Wszelkich wpłat należy dokonywać na niżej podane konto Organizatora:

Biuro Podróży SUN PARADISE
MBank: 14 1140 2004 0000 3402 8200 5687

§19.

W sprawach nie uregulowanych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o Usługach Turystycznych oraz Kodeksu Cywilnego, a powstałe spory w związku z realizacją imprez rozstrzygane będą przez właściwy Sąd w Bydgoszczy.